

KESKASTMEJUHTIDE REFLEKSIOONIOSKUS EESTI SUURETTEVÕTETES



AUTOR: Cathry-Lisette Ratškov, Tallinna Ülikool

JUHENDAJA: Mairi Matrov, MA

SISSEJUHATUS

Refleksioonioskus on võime ennast ja enda kogemusi analüüsida tehes seeläbi järeldusi ning otsuseid. See mõjutab inimese eneseteadlikkust ja arenguvõimet, kuid ka suhteid ning oskust lahendada keerukaid olukordi. Antud võime on eriti oluline ametikohtade puhul, mis hõlmavad mitmekülgseid tööülesandeid ja suhtlust teiste inimestega. Kahtlemata on refleksioonioskus oluline suurettevõtetes, kus muutused, sujuv koostöö ning erinevatele olukordadele lahenduste leidmine on osake igapäevast.

Uurimuses on keskendunud keskastmejuhtide reflekteerimise oskusele ja sellele, kuidas see mõjutab nende eneseteadlikkust, töösuhteid ning oskust juhtida enda alluvuses töötavaid täiskasvanuid.

EESMÄRK

Uurimuse eesmärk oli analüüsida Eesti suurettevõtetes töötavate keskastmejuhtide refleksioonioskust ning uurida selle vajalikkust seoses juhtimisvõimega.

MEETOD JA VALIM

Kvalitatiivse uuringu käigus viidi läbi kolm poolstruktureeritud intervjuud keskastmejuhtidega erinevatest Eesti suurettevõtetest.

TULEMUSED

- juhtide refleksioonioskus on erinev
- refleksiooni mõiste tundmine ja teadlik refleksiooni praktiseerimine on omavahel seoses
- põhjused reflekteerimiseks on mitmekülgsed ja seotud nii isiklike kui ka tööalaste eesmärkidega
- reflekteeritakse mitmeid tehnikaid kasutades (mõttes, kirjalikult, mudelite ja teiste inimeste toel) ning erineva regulaarsusega
- reflekteerimise tulemusel järeldusteni jõudmine on oluline, kuid ei vii kõikide puhul otsuste tegemiseni
- teadlikult refleksiooni praktiseeriv juht rakendab antud oskust ka enda töös
- refleksiooni regulaarsus ning selle praktiseerimise sagedus tööalaste olukordade lahendamisel on seotud (sh enesearengut, tööülesandeid ja -suhteid puudutavad olukorrad)
- hoolimata reflekteerimiskogemusest oldi arvamusel, et reflekteerimine peaks olema osa iga juhi praktikast (toodi välja nii sotsiaalseid, kui töösooritust mõjutavaid aspekte)
- refleksiooni praktiseerimine ning enesearengu väärtustamine on seoses
- ettevõtetes ei ole konkreetseid refleksiooni toetavaid praktikaid

JÄRELDUSED JA KOKKUVÕTE

Uurimuse tulemusel selgus, et refleksioonioskusel ja sagedusel on mõju juhtide enesearengule ning seeläbi ka nende tööalasele pädevusele ja suhtlusele. Ühtlasi on reflekteerivad juhid eneseteadlikumad ning soovivad läbi reflekteerimise muuta enda alluvuses töötavate inimeste töökogemust positiivselt ning saavutada harmooniline koostöö. Tulemused näitasid, et läbi refleksiooni paraneb juhi võime luua kokkuleppeid, lahendada diskussioone ning vajadusel end kehtestada. Seega võib järeldada, et on oluline arendada keskastmejuhtide refleksioonioskust, kuna sellel on positiivne mõju juhtimiskvaliteedile, pädevusele ja koostöövõimele.

